Algemene informatie

Aanbesteding: Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1260094
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Vervolgvraag op antwoord vraag 16

Vraag:
Een professioneel ingerichte cloudomgeving voorziet reeds in redundantie en hoge beschikbaarheid. Een afzonderlijke tweede cloud-productieomgeving voegt hier naar onze mening beperkt beschikbaarheidsvoordeel aan toe en biedt bovendien geen oplossing bij uitval van de verbinding tussen de parkeergarage en de cloud.
Voor dat laatste scenario biedt een lokale back-upvoorziening op locatie meerwaarde.
Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de eis voor een tweede cloud-productieomgeving te laten vervallen en, indien aanvullende beschikbaarheid vereist is, een lokale back-upvoorziening als alternatief toe te staan. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in. ICT-04 en de omschrijving van post 1.20 worden als volgt gewijzigd:

a) Een afzonderlijke tweede cloud-productieomgeving bij een andere aanbieder is geen eis. Wel moet de centrale omgeving (PMS/back-office) redundant zijn uitgevoerd, verdeeld over ten minste twee fysiek gescheiden datacenters of beschikbaarheidszones. Bij uitval van één datacenter wordt de dienstverlening binnen [4] uur hersteld (RTO), met een maximaal gegevensverlies van [15] minuten (RPO). Deze datacenters moeten voldoen aan ICT-01 (zoals gewijzigd in de eerste Nota van Inlichtingen).

b) Daarnaast moet de lokale installatie bij uitval van de verbinding tussen de parkeergarage en de centrale omgeving zelfstandig blijven functioneren. Dat geldt ten minste voor: in- en uitrijden, betalen bij de betaalautomaten en de uitrit, toegang voor abonnementhouders en de lokale intercomwerking. Transacties en gebeurtenissen worden lokaal gebufferd en na herstel van de verbinding automatisch gesynchroniseerd. Een lokale back-upvoorziening op locatie is daarvoor toegestaan.

In post 1.20 neemt de inschrijver de kosten op van de voorzieningen onder a) en b), voor zover deze niet al in andere posten zijn opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Transactiegegevens per betaalmiddel

Vraag:
Voor de calculatie van omzetafhankelijke transactiekosten hebben wij inzicht nodig in het huidige transactievolume.
Kunt u voor 2026 year-to-date per betaalmiddel het aantal transacties en de bijbehorende totale omzet verstrekken? Indien deze gegevens niet over 2026 beschikbaar zijn, ontvangen wij graag de meest recente representatieve gegevens over een periode van minimaal 12 maanden.

Antwoord:
Opdrachtgever verstrekt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen een overzicht van de transactiegegevens over de periode 1 januari 2026 t/m 31 oktober 2026, per betaalmiddel, met het aantal transacties en de totale omzet per betaalmiddel.

Deze gegevens zijn indicatief en uitsluitend bedoeld als hulpmiddel voor de calculatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het prijzenblad bevat fictieve volumes voor de beoordeling van transactiekosten: voor de beoordeling worden de fictieve volumes uit het prijzenblad gehanteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NVI Vraag 56

Vraag:
In uw antwoord op vraag 56 bevestigt u dat de fictieve hoeveelheden op het tabblad “Bekabeling” alleen bedoeld zijn om de inschrijvingen te vergelijken, en dat wordt afgerekend op de werkelijke hoeveelheden. Eenheidsprijzen voor bekabeling hangen mede af van de omvang van de werkzaamheden. Een substantieel grotere hoeveelheid levert schaalvoordeel op, een substantieel kleinere hoeveelheid een hoger aandeel vaste kosten per meter. Bent u bereid in de overeenkomst een evenwichtige regeling op te nemen, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden over de eenheidsprijs van een post op het tabblad “Bekabeling”, als de werkelijk aangebrachte hoeveelheid van die post bij de initiële installatie in parkeergarage Aan de Kei meer dan 25% hoger of lager uitvalt dan de fictieve hoeveelheid? Bij een substantieel hogere hoeveelheid kan Opdrachtgever zo profiteren van een lagere eenheidsprijs. Bij een substantieel

Rijksoverheid

lagere hoeveelheid blijft de eenheidsprijs kostendekkend.

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever neemt geen regeling op voor overleg over de eenheidsprijzen bij afwijkende hoeveelheden. De aangeboden eenheidsprijzen op het tabblad 'Bekabeling' zijn vaste prijzen en gelden ongeacht de werkelijk aangebrachte hoeveelheden.

Kosten die niet afhankelijk zijn van de hoeveelheid (zoals inspectie, doormeten, documentatie en mobilisatie) mogen worden opgenomen in post K.09, die als vaste post volledig wordt vergoed (zie het antwoord op vraag 66). Daarmee wordt voorkomen dat een lagere hoeveelheid leidt tot een niet-kostendekkende eenheidsprijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NVI Vraag 14

Vraag:
Naar aanleiding van vraag 14 is het tabblad “Bekabeling” aangepast (versie 2). De Aanbestedingsleidraad (p. 22) noemt de posten K.12 t/m K.14 als uitzondering op de door Opdrachtgever vastgestelde hoeveelheden. Het PvE (INS-03) en het prijzenblad (versie 2) noemen echter de posten K.13 t/m K.15. In versie 2 van het prijzenblad is K.12 de post “Keystones”, met een vastgestelde hoeveelheid. Kunt u bevestigen dat de posten K.13 t/m K.15 bedoeld zijn?

Antwoord:
Ja, dat is correct. Bedoeld zijn de posten K.13 t/m K.15, zoals vermeld in het PvE (INS-03) en in versie 2 van het prijzenblad. Door de toevoeging van post K.12 'Keystones' naar aanleiding van vraag 14 is de nummering verschoven. De Aanbestedingsleidraad (p. 22) wordt op dit punt gecorrigeerd: 'K.12 t/m K.14' wordt gelezen als 'K.13 t/m K.15'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NVI Vraag 14 en 56

Vraag:
In uw antwoord op vraag 56 bevestigt u dat de bekabeling wordt afgerekend op basis van de werkelijk aangebrachte hoeveelheden, tegen de aangeboden eenheidsprijzen. Een deel van de kosten voor bekabeling hangt echter niet af van de hoeveelheid, zoals de inspectie van de bestaande bekabeling, het doormeten, de documentatie en de mobilisatie. Kunt u bevestigen dat inschrijvers deze kosten mogen opnemen in post K.09 (eenheid “post”) en/of post 1.28, en dat deze posten volledig worden vergoed, ongeacht de werkelijk aangebrachte hoeveelheden op de posten K.01 t/m K.08?

Antwoord:
Ja. Kosten voor de bekabeling die niet afhankelijk zijn van de hoeveelheid, zoals de inspectie van de bestaande bekabeling, het doormeten, de documentatie (meetrapporten, revisietekeningen) en de mobilisatie voor de bekabelingswerkzaamheden, mogen worden opgenomen in post K.09 (eenheid 'post') .

Post K.09 (en post 1.28) wordt als vaste post volledig vergoed na uitvoering van de betreffende werkzaamheden, ongeacht de werkelijk aangebrachte hoeveelheden op de posten K.01 t/m K.08. Dit geldt niet als de omvang van de bekabelingswerkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever wezenlijk wijzigt; dat wordt als meer- of minderwerk behandeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen vraag 3 en 39

Vraag:
In uw antwoord op vraag 3 noemt u “de lokale werking van het intercomsysteem met een hoofdpost in de beheerdersloge”. In uw antwoord op vraag 39 spreekt u van een door Opdrachtnemer te leveren intercomserver, “inclusief hosting en licenties”.

a) Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een lokale (on-premise) intercomserver in de parkeergarage mag toepassen, die wordt gekoppeld aan de intercomcentrale van de meldkamer van P1, en dat een gehoste of cloudoplossing voor de intercomserver geen eis is?

Rijksoverheid

b) Kunt u bevestigen dat de lokale intercomserver geplaatst mag worden in de bestaande 19"-serverkast in de beheerdersloge?

c) Kunt u bevestigen dat post 3.04 bij een lokale intercomserver alleen de jaarlijkse licentiekosten omvat, en dat er in dat geval geen hostingkosten in deze post hoeven te worden opgenomen?

Antwoord:
a) Ja. Opdrachtnemer mag een lokale (on-premise) intercomserver in de parkeergarage toepassen, gekoppeld aan de intercomcentrale van de meldkamer van P1. Een gehoste of cloudoplossing voor de intercomserver is geen eis. De lokale intercomserver moet wel voldoen aan de overige eisen, waaronder beheer op afstand, het veiligstellen van de configuratie (back-up), informatiebeveiliging en beschikbaarheid. De server valt onder de garantie- en onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnemer.

b) Ja, de lokale intercomserver mag worden geplaatst in de bestaande 19"-serverkast in de beheerdersloge, mits daarin voldoende ruimte, koeling en (no-break)stroomvoorziening beschikbaar is.

c) Ja. Bij een lokale intercomserver omvat post 3.04 alleen de jaarlijkse licentiekosten (inclusief software-updates). Er hoeven dan geen hostingkosten in deze post te worden opgenomen. De eenmalige kosten van de serverhardware en de installatie neemt de inschrijver op in post 1.18 (Intercominstallatie). Onderhoud van de hardware valt onder de onderhoudsovereenkomst.

De omschrijvingen van de posten 1.18 en 3.04 in het prijzenblad (versie 3) en INT-02 in het PvE (versie 3) zijn hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
68

Onderwerp:
NvI vraag 38

Vraag:
ICT-03 onder b bepaalt dat de inschrijver in een toegankelijkheidsverklaring vermeldt in hoeverre de beheeromgeving aan WCAG 2.1 niveau AA voldoet en welke verbeteringen zijn gepland. Mogen we aannemen dat deze verklaring niet bij de inschrijving ingediend hoeft te worden?

Antwoord:
Ja, dat is correct. De toegankelijkheidsverklaring voor de beheeromgeving (ICT-03 onder b) hoeft niet bij de inschrijving te worden ingediend en wordt niet beoordeeld. Opdrachtnemer levert de verklaring uiterlijk bij de oplevering van de installatie aan Opdrachtgever en actualiseert deze [bij een nieuwe hoofdversie van de software.

Rijksoverheid

Voor de onderdelen die door parkeerders en abonnementhouders worden gebruikt (ICT-03 onder a) toont Opdrachtnemer vóór de oplevering aan dat deze voldoen aan EN 301 549 / WCAG 2.1 niveau AA, bijvoorbeeld met een toegankelijkheidsonderzoek (audit) door een onafhankelijke partij. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de toegankelijkheidsverklaring die Opdrachtgever op grond van het Besluit digitale toegankelijkheid overheid moet publiceren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Nvl vraag 50

Vraag:
Het antwoord op vraag 50 is op een aantal punten niet volledig leesbaar ("de in a carpark"). Kunt u bevestigen dat voor de calculatie wordt uitgegaan van de 27 camera's en posities uit de cameralijst in hoofdstuk 15 van het PvE, en dat glasvezelverbindingen alleen worden opgenomen waar de kabellengte dat technisch vereist?

Antwoord:
Opdrachtgever excuseert zich voor het gedeeltelijk onleesbare antwoord op vraag 50. Het volledige, gecorrigeerde antwoord op vraag 50 luidt:

'Voor alle inschrijvers gelden de volgende calculatie-uitgangspunten. Cameraposities: uitgegaan wordt van de 27 camera's en de posities uit de cameralijst in hoofdstuk 15 van het PvE. Netwerkapparatuur (post 1.26): de inschrijver bepaalt het benodigde aantal netwerkswitches (managed, PoE+) en de plaatsing daarvan op basis van deze cameralijst en de overige aan te sluiten apparatuur. [Indien in het gepubliceerde antwoord een vast aantal switches was opgenomen: dat aantal hier herhalen.] Verbindingen: koperbekabeling (UTP Cat6A) voor verbindingen tot 90 meter. Glasvezel wordt alleen toegepast waar dit technisch vereist is, namelijk bij een kabellengte van meer dan 90 meter of [bij verbindingen buiten het gebouw]. Na gunning stelt Opdrachtnemer een definitief ontwerp op. Wijzigingen in aantallen ten opzichte van deze uitgangspunten worden verrekend tegen de eenheidsprijzen uit de inschrijving.'

Daarmee bevestigt Opdrachtgever dat voor de calculatie wordt uitgegaan van de 27 camera's en posities uit de cameralijst in hoofdstuk 15 van het PvE, en dat glasvezelverbindingen alleen worden opgenomen waar de kabellengte dat technisch vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Nvl vraag 41

Vraag:
In het antwoord op vraag 41 en in TOE-13 (versie 2) staat dat Opdrachtnemer contracthouder wordt van de bestaande onderhoudscontracten van de speedgates en de rolpoort, met een opslag voor handelingskosten. Kunt u aangeven met welke leverancier(s) deze contracten lopen, wat de looptijd en jaarlijkse kosten zijn, en in welke post van het prijzenblad de opslag moet worden opgenomen? Telt deze opslag mee in de inschrijfprijs?

Antwoord:
In TOE-13 (versie 2) stond een onjuistheid, die we hierbij corrigeren. Onze excuses daarvoor.

De opdrachtnemer wordt géén contracthouder van de speedgates en de rolpoort. De reden is dat de speedgate op niveau -2 inmiddels onder het contractbeheer van de VvE valt.

De opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor:

- de door hem geleverde componenten;
- de koppeling met het PMS, zodat de poorten via het PMS kunnen worden aangestuurd;
- het via het PMS bestuurbaar houden van de poorten.

De opdrachtnemer neemt de kosten hiervoor op in het prijzenblad: in de inschrijving in post 1.13 en in de jaarlijkse beheerkosten in de posten 2.01 (garantiejaar) en 2.02 (onderhoudsovereenkomst).

TOE-13 in het PvE (versie 3) en de omschrijving van post 1.13 in het prijzenblad (versie 3) zijn hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Nvl vraag 52 en 58

Vraag:
In het antwoord op vraag 52 en in OND-06 (versie 2) wordt verwezen naar een "responstijd voor noodreparatie" uit hoofdstuk 23. De tabel in hoofdstuk 23 bevat alleen een responstijd van 8 uur, een repairtijd van 48 uur en vervanging van een terminal binnen 4 werkdagen. Kunt u aangeven welke norm voor noodreparatie geldt en wanneer een storing als noodreparatie wordt aangemerkt?

Antwoord:
De verwijzing naar de 'responstijd voor noodreparatie' in OND-06 (versie 2) en in het antwoord op vraag 52 betreft de responstijd van 8 uur uit hoofdstuk 23. Er geldt geen afzonderlijke norm. OND-06 wordt op dit punt verduidelijkt.

Een storing wordt als noodreparatie aangemerkt als daardoor:
a) het in- of uitrijden van de parkeergarage voor parkeerders niet mogelijk is;
b) er bij geen enkele betaalautomaat en uitrit betaald kan worden;
c) voetgangers de garage niet kunnen betreden of verlaten via de voetgangersingangen; of
d) een direct gevaar ontstaat voor de veiligheid van personen.

Bij een noodreparatie zorgt Opdrachtnemer binnen de responstijd voor een tijdelijke voorziening die de situatie veilig en bruikbaar maakt (bijvoorbeeld het in een veilige stand zetten van een slagboom). Ook als de oorzaak buiten de onderhoudsovereenkomst valt (OND-06), wordt de noodreparatie uitgevoerd. Definitief herstel volgt binnen de repairtijd van 48 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE

Vraag:
De referentie / vereisten geldt Nederland, echter mag je ook refentie/oplossingen aanbieden van andere europese landen

Antwoord:
Ja. Een inschrijver dient zijn geschiktheid aan te tonen door middel van de gevraagde kerncompetenties. Hij kan dit aantonen door het indienen van referenties die ook uit andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER) afkomstig mogen zijn. De ingediende referenties moeten daarbij voldoen aan de eisen die beschreven zijn in hde aanbestedingsleidraad.

Rijksoverheid

Ten aanzien van de oplossingen geldt dat de door inschrijver aangeboden oplossingen moeten voldoen aan alle eisen uit het PvE, waaronder ALG-02 zoals gewijzigd in het antwoord op vraag 35.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE

Vraag:
mag je afwijken, als met een innovatieve oplossing een betere oplossing kan bieden

Antwoord:
Nee. De eisen in het PvE zijn knock-outeisen. Een inschrijving die daarvan afwijkt of een voorbehoud bevat, is ongeldig. Varianten zijn in deze aanbesteding niet toegestaan .

Waar het PvE een specifiek merk, type, techniek of werkwijze noemt, mag de inschrijver een gelijkwaardige oplossing aanbieden, mits deze aantoonbaar voldoet aan de functionele eisen en hetzelfde doel bereikt. Het is aan de inschrijver om de gelijkwaardigheid in de inschrijving aan te tonen. Daarnaast kan de inschrijver de meerwaarde van innovatieve oplossingen tot uitdrukking brengen in de kwaliteitsdocumenten die bij de gunning worden beoordeeld [K1 t/m K4].

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerinstallatie, CCTV en intercom parkeergarage Aan de Kei Valkenburg

Rijksoverheid